



Политика возврата товаров/услуг

1. Общие положения

Настоящая Политика возврата составлена в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) и регулирует порядок возврата товаров и услуг, приобретённых через сервис TESTLEVEL (далее — Сервис).

2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.

2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки.

2.3. Клиент не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

2.4. При отказе Клиента от Товара надлежащего качества Сервис возвращает уплаченную денежную сумму за исключением расходов на доставку, не позднее 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (наличие дефектов/брака).

3.2. Клиент вправе потребовать:

- замену на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- возврата уплаченной суммы.

3.3. При возврате технически сложного товара ненадлежащего качества (перечень утверждён Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924) Клиент имеет право потребовать:

- замену товара на аналогичный;
- возврат уплаченной суммы.

3.4. Требования могут быть предъявлены:

- в течение гарантийного срока (если установлен);

- при его отсутствии — в разумный срок, но не более 2 лет.

3.5. В случае возникновения разногласий по качеству товара Сервис вправе провести независимую экспертизу. Если недостатки возникли по вине Клиента, он обязан возместить расходы на экспертизу и хранение товара.

4. Возврат услуг

4.1. Клиент вправе отказаться от исполнения договора на оказание услуг в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

4.2. В случае отказа Клиент уплачивает часть цены пропорционально выполненной услуге и возмещает расходы Сервиса, понесённые до момента расторжения договора.

4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги Клиент вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения цены;
- возмещения расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами.

4.4. При отказе от исполнения договора Клиент имеет право на возврат уплаченных денежных средств в течение 10 дней с момента предъявления требования.

4.5. Клиент также вправе требовать полного возмещения убытков, причинённых в связи с недостатками оказанной услуги.

4.6. Ответственность за недостатки несёт Сервис, если доказано, что они возникли до оказания услуги или по причинам, возникшим ранее.

5. Дополнительные условия

5.1. Для всех тарифов, представленных на сайте <https://testlevel.ru>, допускается рассрочка платежа (если предусмотрено условиями тарифа).

5.2. Требования по возврату денежных средств или устранению недостатков могут быть предъявлены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии — в разумный срок, но не более 2 лет с момента оказания услуги.

6. Контакты

По всем вопросам возврата обращайтесь по email: support@testlevel.ru.